

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. 0589.2021**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
WE HEREBY CERTIFY THAT THE HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

POSTE ITALIANE SPA

VIALE EUROPA 190 - 00144 ROMA (RM) Italy

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n° 7 pagine)
View the Annexes for the Operative Units (n° 7 pages)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 45001:2023

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Progettazione, indirizzo, coordinamento, controllo ed erogazione di servizi postali,
logistici, finanziari, assicurativi, digitali e filatelici
*Planning, direction, coordination, control and provision of postal, logistic,
financial, insurance, digital and philately services*

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
*THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-10-26	2024-10-21	2027-10-25



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro Organismo
First certification date is related to issue date of another Certification Body



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

IAF: 31, 32, 33, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO N. 0589.2021-1
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA
Viale Europa 175/190 - 00144 Roma (RM) Italy
Viale Asia 90 - 00144 Roma (RM) Italy

Attività:
Activities:

Progettazione, indirizzo, coordinamento, controllo ed erogazione di servizi postali,
logistici, finanziari, assicurativi, digitali e filatelici
*Planning, direction, coordination, control and provision of postal, logistic,
financial, insurance, digital and philately services*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO
SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA
A POSTE ITALIANE SPA
*THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA*

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0589.2021
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0589.2021

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE <i>FIRST CERTIFICATION</i>	EMISSIONE CORRENTE <i>CURRENT ISSUE</i>	SCADENZA <i>EXPIRY</i>
	2018-10-26	2024-10-21	2027-10-25



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0589.2021-2
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

SEDE CENTRALE

Viale Europa, 175 – 00144 Roma (RM) Italy

ATTA NORD OVEST

Via Cordusio, 4 – 20123 Milano (MI) Italy

ATTA NORD EST

Via Torino, 88 – 30172 Venezia (VE) Italy

ATTA CENTRO NORD

Via Francesco Zanardi, 28 – 40131 Bologna (BO) Italy

ATTA CENTRO

Viale Guglielmo Massaia, 31 – 00154 Roma (RM) Italy

ATTA SUD

Piazza Giacomo Matteotti, 2 – 80123 Napoli (NA) Italy

ATTA SICILIA

Via Alcide De Gasperi, 103 – 90146 Palermo (PA) Italy

Attività:
Activities:

Strutture centrali e loro dipendenze territoriali: Attività di supporto, al servizio delle unità di business, come centro di competenza e di governance dei processi trasversali
Central structures and their territorial dependencies: Support activities, serving the business units, as a center of competence and governance of transversal processes

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0589.2021
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0589.2021

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-10-26	2024-10-21	2027-10-25



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0589.2021-3
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

SEDE CENTRALE

Viale Europa, 175 – 00144 Roma (RM) Italy

MACRO AREA LOGISTICA NORD EST

Via Torino, 88 – 30172 Mestre (VE) Italy

MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST

Piazza Vesuvio, 6 – 20144 Milano (MI) Italy

MACRO AREA LOGISTICA CENTRO NORD

Via Francesco Zanardi, 32 – 40131 Bologna (BO) Italy

MACRO AREA LOGISTICA CENTRO

Viale degli Eroi di Cefalonia, snc – 00128 Roma (RM) Italy

MACRO AREA LOGISTICA SUD

Via Galileo Ferraris, 66/M -80142 Napoli (NA) Italy

MACRO AREA LOGISTICA SICILIA

Via Ugo La Malfa, 177 – 90146 Palermo (PA) Italy

Attività:
Activities:

Posta Comunicazione e Logistica: Attività di progettazione e gestione dei processi di accettazione, raccolta, smistamento, trasporto e recapito della corrispondenza e dei pacchi

Post Communication and Logistics: Design and management activities of the acceptance, collection, sorting, transport and delivery processes of correspondence and parcels

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0589.2021
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0589.2021

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-10-26	2024-10-21	2027-10-25



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0589.2021-4
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

SEDE CENTRALE

Viale Europa, 175 – 00144 Roma (RM) Italy
MACRO AREA MERCATO PRIVATI CENTRO
Via Marmorata, 4 – 00153 Roma (RM) Italy
MACRO AREA MERCATO PRIVATI NORD OVEST
Via Cordusio, 4 – 20123 – 20144 Milano (MI) Italy
MACRO AREA MERCATO PRIVATI NORD EST
Via Torino, 88 – 30172 Mestre (VE) Italy
MACRO AREA MERCATO PRIVATI CENTRO NORD
Via Francesco Zanardi, 28/6 – 40131 Bologna (BO) Italy
MACRO AREA MERCATO PRIVATI SUD
Piazza Giacomo Matteotti, 2 – 80133 Napoli (NA) Italy
MACRO AREA MERCATO PRIVATI SICILIA
Via Alcide De Gasperi, 103 – 90146 Palermo (PA) Italy

Attività:
Activities:

Mercato Privati: Responsabilità della gestione commerciale del segmento 'Retail e Piccoli Operatori Economici' e principale canale di accesso ai prodotti/servizi offerti da Poste Italiane, attraverso il coordinamento della rete degli uffici postali

Private Market: Responsibility for the commercial management of the 'Retail and Small Economic Operators' segment and the main channel of access to the products/services offered by Poste Italiane, through the coordination of the post office network

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0589.2021
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0589.2021

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-10-26	2024-10-21	2027-10-25



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. **0589.2021-5**
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

SEDE CENTRALE
Viale Europa, 190 - 00144 Roma (RM) Italy
AREA NORD OVEST
Via Cordusio, 4 - 20123 Milano (MI) Italy
AREA CENTRO NORD E NORD EST
Via Francesco Zanardi, 28/6 - 40131 Bologna (BO) Italy
AREA CENTRO SUD
Viale Europa, 190 - 00144 Roma (RM) Italy

Attività:
Activities:

Mercato Imprese e Pubblica Amministrazione (MIPA): Attività di gestione commerciale di vendita verso Medio-Grandi Imprese, verso la Pubblica Amministrazione e verso la rete dei Partner commerciali, dei prodotti e servizi di Poste Italiane.

Business and Public Administration Market (MIPA): Commercial sales management activities towards Medium-Large Enterprises, towards the Public Administration and towards the network of commercial partners, of Poste Italiane products and services.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0589.2021
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0589.2021

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-10-26	2024-10-21	2027-10-25



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0589.2021-6
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

SEDE CENTRALE

Viale Europa, 175/190 - 00144 Roma (RM) Italy

L'elenco dei Poli Tecnologici, dei Servizi di Back Office, dei Contact Center Retail e di tutti gli altri uffici (ad es. Contact Center Business e Poli Amministrativi) è disponibile presso IMQ SPA

Attività:
Activities:

Digital, Technology & Operations (DTO): Attività di supporto trasversali e di governance ai servizi di Poste Italiane, di business ed operativi, di: Digital Experience, Information Technology, Customer Operations, Assistenza Clienti, Servizi di Back Office e Gestione Reclami.

Digital, Technology & Operations (DTO): *Transversal support and governance activities for Poste Italiane's business and operational services: Digital Experience, Information Technology, Customer Operations, Customer Assistance, Back Office Services and Complaints Management.*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0589.2021
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0589.2021

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-10-26	2024-10-21	2027-10-25



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO N. 0589.2021-7
ANNEX N.

POSTE ITALIANE SPA

Viale Europa, 175 - 00144 Roma (RM) Italy
Via Marmorata, 4 - 00153 Roma (RM) Italy
Via Cordusio, 4 - 20213 Milano (MI) Italy
Via Vittorio Alfieri, 10 - 20121 Torino (TO) Italy
Via Amendola, 116 - 70126 Bari (BA) Italy
Viale Alcide De Gasperi, 103 - 90146 Palermo (PA) Italy
Via Torino, 88 - 30172 Venezia (VE) Italy
Piazza Matteotti, 2 - 80133 Napoli (NA) Italy
Via Zanardi, 28 - 40131 Bologna (BO) Italy
Via Porta Rossa, 8 - 50123 Firenze (FI) Italy
Via Enzo Ferrari, 30 - 95100 Catania (CT) Italy
Via Brenta, 16 - 09122 Cagliari (CA) Italy
Largo XXIV Maggio, 2 - 60123 Ancona (AN) Italy
Via Vittorio Veneto, 42 - 33100 Udine (UD) Italy
Viale Venezia, 6 - 36100 Vicenza (VI) Italy
Corso Vittorio Emanuele II, 106 - 65100 Pescara (PE) Italy
Via Dante Alighieri, 4 - 16121 Genova (GE) Italy
Via Grippo Pasquale, snc - 85100 Potenza (PZ) Italy
Via Biagio Miraglia 14 - 89125 Reggio Calabria (RC) Italy
Piazza Vittorio Emanuele II, 7/9 - 56125 Pisa (PI) Italy

Attività:
Activities:

BancoPosta e filiali territoriali: Attività di supporto alla gestione ed al collocamento dei prodotti/servizi finanziari di Poste Italiane
BancoPosta and local branches: Support activities for the development and management and placement of Poste Italiane's financial products/services

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A POSTE ITALIANE SPA
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO POSTE ITALIANE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0589.2021
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0589.2021

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2018-10-26	2024-10-21	2027-10-25



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

Il presente documento integra il certificato n. 0589.2021
This document is part of certificate n. 0589.2021

IAF: 32, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years

Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

POSTE ITALIANE SPA

VIALE EUROPA 175/190 - 00144 ROMA (RM) Italy
VIALE ASIA 90 - 00144 ROMA (RM) Italy

has implemented and maintains a
Occupational Health and Safety Management System

for the following scope:

**Planning, direction, coordination, control and provision of postal, logistic,
financial, insurance, digital and philately services**

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 45001:2023

Issued on: **2024/10/21**
Expires on: **2027/10/25**

Registration Number: **IT-134245-0589.2021**



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece
MSZT Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com