

**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE N. 1014.2018**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**POSTE ITALIANE SPA**

VIALE EUROPA 190 - 00144 ROMA (RM) Italy

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

**SERVIZI ICT E SICUREZZA INFORMATICA DI POSTE ITALIANE**

VIALE EUROPA 175/190 - 00144 ROMA (RM) Italy

Vedere gli Allegati per le altre Unità Operative (n° 1 pagina)  
View the Annexes for the other Operative Units (n° 1 page)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO/IEC 20000-1:2018**

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Pianificazione, progettazione e sviluppo di sistemi informativi e manutenzione dei sistemi/servizi ICT per il Gruppo Poste Italiane.  
Pianificazione, progettazione, sviluppo, realizzazione ed esercizio di sistemi/servizi di TLC per il Gruppo Poste Italiane.  
Pianificazione, progettazione, distribuzione, installazione e manutenzione di apparati e infrastrutture ICT per il Gruppo Poste Italiane. Erogazione di Servizi di Sicurezza Informatica per il Gruppo Poste Italiane. Sviluppo ed Erogazione di Servizi ICT in modalità «on premises» e in «cloud» per il Gruppo Poste Italiane, per la Pubblica Amministrazione, imprese e privati. Servizio ICT di "Firma grafometrica" nell'area della "Gestione Elettronica dei Contratti e delle Transazioni" per il Gruppo Poste Italiane.  
Servizio ICT di "SPID Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese", secondo direttive AgID. Servizio ICT di "Posta Elettronica Certificata", secondo direttive AgID. Servizio ICT "Firma digitale, sigillo elettronico e marca temporale", secondo direttive AgID e regolamento eIDAS. Servizio ICT "Certificati di autenticazione ai fini della CNS". Servizio ICT di "Conservazione a norma", secondo direttive AgID per il Gruppo Poste Italiane. Supporto e presidio ICT ai "Servizi di progettazione e dematerializzazione massiva di documenti" secondo direttive AgID ed ai Centri Stampa per il Gruppo Poste Italiane.

Vedere l'Allegato per versione in inglese (n° 1 pagina)

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL  
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE  
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

<b>DATE:</b>	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2007-12-12	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2024-07-29	SCADENZA EXPIRY 2027-11-26
--------------	---	---	----------------------------------



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro Organismo  
First certification date is related to issue date of another Certification Body



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

IAF: 33, 31

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO CERTIFICATO N.  
**1014.2018**  
ANNEX CERTIFICATE N.

Per the following activities:

Planning, design and development of information Systems and maintenance of systems/ICT services for Poste Italiane Group.  
Planning, design, development, realization and management of TLC systems/ services for Poste Italiane Group.  
Planning, design, distribution, installation and maintenance of the ICT equipment and infrastructure for Poste Italiane Group.  
Provision of ICT Information Security Services for the Poste Italiane Group.  
Development and Provision of ICT Services in «on premises» mode and in «cloud» for Poste Italiane Group, for Public Administration, businesses and private individuals.  
ICT service "Firma grafometrica" in area of "Gestione Elettronica dei Contratti e delle Transazioni" for Poste Italiane Group.  
ICT service "SPID Sistema Pubblico for management of Identità Digitale of citizens and companies" according to AgID guideline.  
ICT service "Posta Elettronica Certificate" according to AgID guideline.  
ICT service " Firma digitale, sigillo elettronico e marca temporale " according to AgID guideline and eIDAS regulation.  
ICT service "Certificati di autenticazione ai fini della CNS".  
ICT service "Conservazione a norma" according to AgID guideline for Poste Italiane Group.  
ICT support and supervision to the "Services for the design and massive dematerialisation of documents" according to AgID directives and to the Press Centers for the Poste Italiane Group.

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2007-12-12	2024-07-29	2027-11-26



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ormago

La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro Organismo  
First certification date is related to issue date of another Certification Body



MS N° 0005MS

IAF: 33, 31

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo  
del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment  
of the entire Management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.



**ALLEGATO CERTIFICATO N. 1014.2018**  
**ANNEX CERTIFICATE N.**

Per le Unità Operative:  
For these Operative Units:

**POLO TECNOLOGICO NORD OVEST, SEDE DI MILANO E STAFF ICT**  
PIAZZA VESUVIO 6 - 20144 MILANO (MI) Italy  
**POLO TECNOLOGICO NORD OVEST SITO DI TORINO E STAFF ICT**  
CORSO TAZZOLI 235 - 10137 TORINO (TO) Italy  
**POLO TECNOLOGICO NORD OVEST, SITO DI GENOVA E STAFF ICT**  
VIA DANTE 4 - 16121 GENOVA (GE) Italy  
**POLO TECNOLOGICO NORD EST, SEDE DI VENEZIA E STAFF ICT**  
VIA TORINO 88 - 30172 MESTRE (VE) Italy  
**POLO TECNOLOGICO CENTRO NORD, SEDE DI BOLOGNA E STAFF ICT**  
VIA ZANARDI 28/32 - 40131 BOLOGNA (BO) Italy  
**POLO TECNOLOGICO CENTRO NORD, SITO DI FIRENZE E STAFF ICT**  
VIA PORTA ROSSA 8 - 50123 FIRENZE (FI) Italy  
**POLO TECNOLOGICO CENTRO, SEDE DI ROMA**  
VIA DI TOR PAGNOTTA 2 - 00143 ROMA (RM) Italy  
**POLO TECNOLOGICO SUD, SEDE DI NAPOLI E STAFF ICT**  
PIAZZA MATTEOTTI 2 - 80133 NAPOLI (NA) Italy  
**POLO TECNOLOGICO SUD, SITO DI BARI E STAFF ICT**  
VIA AMENDOLA 116 - 70126 BARI (BA) Italy  
**POLO TECNOLOGICO SICILIA, SEDE DI PALERMO E STAFF ICT**  
VIA ALCIDE DE GASPERI 103 - 90146 PALERMO (PA) Italy  
**SERVIZI ICT**  
VIA PIONIERI E AVIATORI D'ITALIA 111 - 16154 GENOVA (GE) Italy  
**DATA CENTER DIGITAL, CERTIFICATION AUTHORITY, DATA CENTER RM1 EUROPA**  
VIALE EUROPA 175/190 - 00144 ROMA (RM) Italy  
**DATA CENTER TORINO**  
CORSO TAZZOLI 235 - 10137 TORINO (TO) Italy  
**DATA CENTER RMB - PALAZZO DEI CONGRESSI**  
VIA DELLA PITTURA 20 - 00144 ROMA (RM) Italy  
**DATA CENTER POMEZIA**  
SS 148 PONTINA, KM 29.100 - 00071 POMEZIA (RM) Italy  
**DATA CENTER MILANO**  
VIALE VINCENZO LANCETTI 23 - 20158 MILANO (MI) Italy

<b>DATE:</b>	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2007-12-12	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2024-07-29	SCADENZA EXPIRY 2027-11-26
--------------	---	---	----------------------------------

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago

La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro Organismo  
First certification date is related to issue date of another Certification Body



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

IAF: 33, 31

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo  
del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment  
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.