

## Poste Italiane: Highlights

### Le strutture

- **12.843** uffici postali (al 30 giugno 2016)
- **52 mila** cassette di impostazione
- **38 mila** mezzi
- **7.235** ATM Postamat (al 30 giugno 2016)
- **5.700** Sportelli Amico
- **2.372** uffici di recapito
- **2.199** uffici postali dotati di wi-fi gratuito
- **132** Filiali in tutta Italia
- **19** uffici postali multietnici

### Le risorse

- **142.014** dipendenti (47% uomini e 53% donne) (al 30 giugno 2016)
- **120 mila** postazioni di lavoro
- **58.875** addetti negli uffici postali (al 31 dicembre 2015)
- **33.523** portalettere (al 31 dicembre 2015)
- **1.600** operatori del Contact Center

### I servizi

- **1.688 milioni** di operazioni negli uffici postali nel 2015
- **33 milioni** di clienti Bancoposta
- **1,5 milioni** di clienti giornalieri serviti negli uffici postali
- **11,8 milioni** di clienti registrati ai servizi on line di Poste italiane (al 30 settembre 2016)
- **9,3 milioni** di download per le App di Poste Italiane (al 30 settembre 2016)
- **30 milioni** bollettini al mese
- **205 milioni** di posta descritta l'anno
- **10,4 milioni** di invii postali al giorno
- **86 milioni** pacchi l'anno (al 31 dicembre 2015)
- **68,2 milioni** pacchi (al 30 settembre 2016)

### I numeri (al 30 settembre 2016)

- **493 miliardi di euro** di masse gestite/amministrate
- **113,7 miliardi di euro** riserve tecniche da Poste Vita
- **48,8 miliardi di euro** di raccolta diretta Bancoposta
- **14 milioni** di carte prepagate Postepay (escluse Postepay Evolution) in essere
- **2,9 milioni** di Postepay Evolution in essere
- **7,1 milioni** di carte Postamat in essere
- **6,3 milioni** di conti correnti postali