

## Poste Italiane: Highlights

### Le strutture\*

- **12.845** uffici postali
- **52mila** circa cassette di impostazione
- **37mila** circa mezzi di trasporto
- **7.249** ATM Postamat
- **5.735** Sportelli Amico
- **2.117** uffici di recapito
- **3.224** uffici postali dotati di wi-fi gratuito
- **132** Filiali in tutta Italia
- **23** uffici postali con sportelli multilingua

### Le risorse\*

- **141.246** dipendenti
- **57.779** addetti negli uffici postali
- **30.959** portalettere
- **1.889** operatori del Contact Center

### I servizi\*

- **2,65 milioni** di operazioni giornaliere negli uffici postali
- **33 milioni** di clienti Bancoposta
- **1,5 milioni** di clienti giornalieri serviti negli uffici postali
- **12,7 milioni** di clienti registrati ai servizi on line di Poste italiane
- **16 milioni** di carte prepagate Postepay
- **7 milioni** di carte Postamat
- **6,4 milioni** di conti correnti postali
- **201 milioni** di volumi di posta descritta l'anno
- **10,6 milioni** di invii postali al giorno
- **97 milioni** di pacchi inviati

### I risultati\*

- **33,1 miliardi di euro** di ricavi totali consolidati
- **493 miliardi di euro** di masse gestite/amministrate
- **113,5 miliardi di euro** di riserve tecniche di Poste Vita
- **49,6 miliardi di euro** di raccolta diretta Bancoposta