

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)**

CONTO CORRENTE

CONTO CORRENTE BANCOPOSTA IN PROPRIO WEB

INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

INFORMAZIONI SULLE EMITTENTI DELLE CARTE DI CREDITO

American Express Services Europe Limited (di seguito "American Express"), società costituita secondo il diritto inglese, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9, 00173 Roma - Fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 euro - Cod. ABI:19441- Iscritta al Registro delle Imprese di Roma/Cod. Fisc./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415.

Sito internet: www.americanexpress.it
Telefono: 06.722801; Telefax: 06.7222300

CARATTERISTICHE E RISCHI DEL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi inesistente in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO		
Spese di apertura conto corrente	gratuite	
SPESE FISSE		
GESTIONE LIQUIDITA'		
Canone annuo comprensivo del collegamento telematico BPIOL	€ 60,00 (€ 5,00 mese)	
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	gratuite	
SERVIZI DI PAGAMENTO		
Canone annuo carta di debito Postamat In Proprio e carta Postamat In Proprio Versamento, operative su circuito nazionale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro	gratuito	
Canone annuo "Carta Business American Express" e "Carta Oro Business American Express" Emesse da American Express Services Europe Limited	Carta Business American Express	
	Carta Base	- gratuita il 1° anno - € 62,00 dal 2° anno
	Carta Supplementare	€ 36,00

Carta Oro Business American Express		
Carta Base	- gratuita il 1° anno - € 140,00 dal 2° anno	
Carta Supplementare	€ 83,00	
INTERNET BANKING		
Canone annuo per Internet Banking (BancoPosta Impresa Online - BPIOL)	gratuito, ricompreso nel canone di tenuta conto	
SPESE VARIABILI		
GESTIONE LIQUIDITA'		
Invio estratto conto cartaceo. L'invio viene effettuato mensilmente salva diversa facoltà di richiesta da parte del cliente	mensile	€ 1,00 in promozione fino al 30/06/2010: gratuito
	trimestrale su richiesta	gratuito
	semestrale e annuale su richiesta	gratuito
	giornaliero su richiesta	€ 0,50
SERVIZI DI PAGAMENTO		
Prelievo sportello automatico (ATM) postale	gratuito	
Prelievo da sportello automatico (ATM) presso altra banca in Italia	€ 1,75	
Bonifico verso Italia a sportello con addebito in conto corrente (unicamente a mezzo carta Postamat)	€ 2,00	
Bonifico verso Italia disposto a livello centrale (riservato alla clientela appositamente autorizzata)		
Bonifico UE fino a 50.000 euro con addebito in conto corrente disposto a mezzo collegamento telematico BancoPosta Impresa Online	€ 0,00	
Bonifico fino a € 500.000,00 disposto a mezzo collegamento telematico BPIOL	€ 0,00	
Bonifico di importo rilevante (BIR), pari o superiore a € 500.000,01 disposto a mezzo collegamento telematico BPIOL	€ 0,00	
Postagiorno internazionale paesi UE ed EFTA	€ 2,00	
Postagiorno a sportello (unicamente a mezzo carta Postamat)	€ 0,50	
Postagiorno disposto a livello centrale (riservato alla clientela appositamente autorizzata)		
Postagiorno fino a € 500.000 disposto a mezzo collegamento telematico BPIOL	€ 0,00	
Postagiorno di importo rilevante (BIR), pari o superiore a € 500.000,01 disposto a mezzo collegamento telematico BPIOL	€ 0,00	
Postagiorno on line disposto a mezzo collegamento telematico BPIOL	€ 0,00	
Domiciliazione utenze	gratuita	
VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE		
INTERESSI CREDITORI		
Tasso interesse annuo creditore lordo	per saldo giornaliero fino a € 5.000: 0,00% per saldo giornaliero oltre € 5.000: 0,25%	
SCONFINAMENTI		
Tasso interesse annuo debitore per scoperti di valuta	6,00%	
CAPITALIZZAZIONE		
Periodicità	Annuale (con riferimento all'anno civile 365 o, se bisestile, 366)	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE		
Contante/Assegno postale vidimato e vaglia postale	stesso giorno del versamento	
Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento	
Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale non appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento	
Assegno bancario	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento	
Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento	

Bollettini di conto corrente postale	7 giorni lavorativi postali dalla data di pagamento allo sportello. Per i pagamenti effettuati nei giorni di scadenza di tasse e tributi la disponibilità può essere posticipata di 15 giorni lavorativi postali.	
ULTERIORI VOCI DI COSTO		
Commissione di utilizzo sportello	€ 3,00	
La commissione di utilizzo sportello è applicata nel caso in cui il Correntista effettui presso l'Ufficio Postale, attraverso l'utilizzo della carta Postamat, le operazioni dispositive e/o informative a fianco indicate. La commissione è aggiuntiva alla commissione applicata alle singole operazioni a fianco indicate. La commissione è addebitata in conto per ogni singolo utilizzo della carta presso gli sportelli postali, indipendentemente dal numero di operazioni effettuate.	<ul style="list-style-type: none"> • richiesta saldo e lista movimentati presso Uffici Postali abilitati • postagiato • bonifico ordinario nazionale verso banche con addebito in conto (importo massimo € 500.000,00) • pagamento bollettino • pagamento tasse automobilistiche • pagamento F24 • ricarica Postepay • ricariche telefonica • vaglia postale • vaglia veloce 	
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE		
OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'		
SPESE TENUTA CONTO		
Ritenuta fiscale su interessi creditori	27 %	
Imposta di bollo annuale	nella misura pro tempore vigente	
Estinzione conto	gratuita	
Comunicazione alla clientela	gratuite	
Data contabile di addebito spese tenuta conto	entro il quinto giorno lavorativo postale successivo al mese di competenza	
ALTRO		
Invio copia estratto conto a richiesta	€ 5,00 fino a max 5 fogli	
Certificazione saldo conto corrente postale	€ 0,30 per ogni foglio successivo (fino a un max di 50 fogli)	
Deposito cauzionale per i conti correnti intestati ad Agenti o Agenzie assicurative	€ 51,65	
	€ 500,00	
SERVIZI DI PAGAMENTO		
BOLLETTINO DI CONTO CORRENTE POSTALE		
Commissione unitaria di incasso comprensiva di eventuale rendicontazione magnetica /elettronica degli estremi del versamento tramite collegamento telematico.	Fasce e commissioni per numero di bollettini incassati da 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno	
	Fino a 5.000	€ 0,36
	Da 5.001 fino a 50.000	€ 0,30
	Da 50.001 fino a 250.000	€ 0,27
	Da 250.001 fino a 1.000.000	€ 0,25
	Oltre 1.000.000	€ 0,22
Data di addebito bollettini di conto corrente postale	data pagamento	
Pagamento di bollettino tramite canali telematici di Poste Italiane con addebito sul conto corrente	€ 1,00	
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV	€ 1,23	
Ristampa bollettino incassato	€ 10,00	
VAGLIA		
Emissione vaglia postale circolare con addebito in conto	gratuito	
CARTA DI DEBITO POSTAMAT IN PROPRIO E CARTA POSTAMAT IN PROPRIO VERSAMENTO CIRCUITO DOMESTICO POSTALE POSTAMAT E CIRCUITO INTERNAZIONALE CIRRUS/MAESTRO		
SPESE E COMMISSIONI		
Emissione carta	gratuita	
Prelievi e pagamenti presso uffici postali abilitati (POS)	gratuiti	
Rinnovo carta	gratuito	
Sostituzione carta	gratuita	
Blocco carta	gratuito	
Versamento contante	gratuito	
Versamento assegni (postali e bancari)	gratuito	
Prelievo su ATM bancari nei paesi Euro	€ 1,75	
Prelievo su ATM bancari nei paesi non Euro	€ 2,58	
Pagamento in Italia e all'estero su POS di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro	gratuito	
Pagamento per ricariche dei cellulari	gratuito	

Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale MasterCard
LIMITI DI UTILIZZO	
Prelievo e pagamento presso uffici postali abilitati (POS)	Limite per ciascuna operazione: € 26.000,00
Prelievo da sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat o prelievo in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari su circuito Cirrus/Maestro	Massimo giornaliero € 600,00
Pagamento in Italia e all'estero su POS di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro	Massimo giornaliero € 600,00 Massimo mensile € 1.600,00
CARTA BUSINESS AMERICAN EXPRESS E CARTA ORO BUSINESS AMERICAN EXPRESS	
SPESE E COMMISSIONI	
Quota associativa annuale Club Membership Rewards Carta Business	€ 25,00
Quota associativa annuale Club Membership Rewards Carta Oro Business	- Gratuita ed automatica il 1° anno - facoltativa dal 2° anno, € 25,00
Tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal sistema di tesoreria American Express
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	2 %
Commissioni per prelievo di contanti presso ATM	3,5 % dell'importo prelevato (minimo € 1,25)
Commissioni anticipo contante presso Uffici American Express	2 % dell'importo prelevato
Carta sostitutiva (emessa su richiesta del Titolare a fronte di furto/smarrimento/mancata ricezione della carta)	gratuita
Emissione ed invio estratto conto cartaceo	- gratuito per gli estratti conto relativi agli ultimi due mesi - € 5,00 per ogni estratto conto di data anteriore ai due mesi - € 50,00 per ogni annualità completa di duplicati (12 copie)
Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47	€ 1,81
Commissioni su operazioni di acquisto carburante	0,77 €
Pagamento con assegni	€ 10,00 per ciascun assegno negoziato
Giorni valuta per addebito estratto conto su conto corrente	18 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta (riportata nell'Estratto Conto)
Valuta addebiti relativi a prelievi di contante tramite ATM	Stessa data dell'operazione o data successiva variabile a seconda della banca presso i cui sportelli l'operazione è effettuata e del giorno dell'operazione stessa
PENALI, INTERESSI DI MORA E ALTRE SPESE	
Recupero costi addebito diretto non andato a buon fine	€ 25,00
Penale per ritardo nel pagamento al 30° giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto	2,5% del saldo impagato a tale data (minimo € 23,00 per importi superiori a € 255,00)
Penale per ritardo nel pagamento al 45° giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto	1,5% del saldo impagato a tale data (minimo € 7,75 per importi superiori ad € 255,00), da sommarsi alle penali precedentemente descritte
Dal 60° giorno al 149 giorno	Interessi di mora su base mensile pari all'1,5% da calcolarsi sul saldo rimasto impagato (minimo € 7,75 per importi superiori ad € 255,00) e da sommarsi alle penali precedentemente descritte
Dal 150° giorno fino alla data di integrale soddisfo	Interessi di mora, da sommarsi alle penali e agli interessi di mora precedentemente descritti, fino all'integrale soddisfo del debito, pari ad un tasso annuo pari a quello medio rilevato e pubblicato ai sensi della Legge n. 108/1996.
Recupero spese per ritardati pagamenti comprese le eventuali spese legali	Totale delle spese sostenute da American Express per il recupero di quanto dovuto
MASSIMALI DI UTILIZZO	
Acquisto di beni e servizi	Nessun limite di spesa prefissato
Importo prelevabile per operazioni di anticipo contanti Carta Business Base più eventuale carta supplementare	€ 250,00 ogni 7 giorni presso ATM € 775,00 ogni 21 presso Uffici viaggi American Express
Importo prelevabile per operazioni di anticipo contanti Carta Oro Business Base più eventuale carta supplementare	€ 375,00 ogni 7 giorni presso ATM € 1.550,00 ogni 21 presso Uffici viaggi American Express
ASSEGNI	
SPESE E COMMISSIONI ASSEGNI	
Richiamo assegno	€ 10,00
Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste Italiane	€ 10,00
Pagamento tardivo	€ 15,00
Assegno postale impagato	€ 15,00 IVA esente

Assegno bancario impagato	€ 15,00 oltre eventuali spese reclamate dalla banca trattaria	
Assegno postale protestato presso Banca d'Italia	€ 33,60 IVA inclusa oltre all'imposta di bollo	
Assegno postale impagato presentato presso Poste Italiane e inoltrato al protesto	€ 15,00 IVA esente	
Libretto da 10 assegni postali ordinari	gratuito	
Deposito cauzionale per la levata di protesto. (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto è restituito al portatore del titolo)	fasce di importo:	
	fino a € 500,00	€ 60,00 IVA inclusa
	da € 500,01 a € 1.500,00	€ 70,00 IVA inclusa
	da € 1.500,01 a € 3.500,00	€ 90,00 IVA inclusa
	superiore a € 3.500,00	€ 150,00 IVA inclusa
ASSEGNO POSTALE VIDIMATO		
Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente postale	€ 0,62	
Numero massimo giornaliero di assegni vidimabili a sportello	50 assegni	
Fotocopia di assegno vidimato (limitatamente al recto del titolo)	€ 10,00	
Duplicato assegno vidimato	€ 2,50	
ASSEGNO POSTALE VIDIMATO AUTOMATIZZATO (VIDAUT) EMESSO TRAMITE COLLEGAMENTO TELEMATICO A BANCOPOSTAIMPRESA ONLINE (BPIOL)		
Emissione assegni vidimati con firma meccanica, vidimazione automatica e recapito a mezzo raccomandata all'indirizzo del beneficiario	Gli scaglioni sono riferiti al singolo ordine	
	per i primi 1.000 assegni per i successivi sino a 2.500	€ 2,50 ad assegno € 2,25 ad assegno
Invio all'indirizzo dell'ordinante	€ 1,00 ad assegno	
Emissione, addebito, stampa, vidimazione e spedizione	entro 10 giorni lavorativi bancari dalla richiesta	
RIACCREDITO		
Assegno postale vidimato non riscosso	gratuito	
Assegno postale vidimato non consegnato al beneficiario	Il riaccredito sul conto del correntista traente è effettuato entro 10 giorni dalla scadenza dei termini di compiuta giacenza	
Termini di compiuta giacenza	30 giorni dall'avviso di giacenza della raccomandata lasciato all'indirizzo del beneficiario	
Valuta di riaccredito in conto corrente	data riaccredito	
Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50	
ASSEGNI ESTERI		
SPESE E COMMISSIONI DI INCASSO		
Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di traenza e rapportati all'euro	fasce di importo:	
	fino a € 500,00	€ 5,00 + spese reclamate da banca estera
	da € 500,01 a € 4.000,00	€ 7,00+ spese reclamate da banca estera
	superiore ad € 4.000,00	€ 12,00+ spese reclamate da banca estera
Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di traenza	€ 17,00+ spese reclamate da banca estera	
Comunicazione valutaria statistica	€ 5,00	
Ritorno assegni insoluti	€ 10,00+ spese reclamate da banca estera	
Cambio applicato	tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della banca estera meno uno spread del 4,0 per mille	

BONIFICI E POSTAGIRO NAZIONALI IN ENTRATA E IN USCITA	
Bonifico permanente	€ 2,00
Postagiorno permanente	€ 0,50
Commissione da riconoscere alla banca corrispondente per bonifici eseguiti con coordinate errate/incomplete	€ 1,00
Rendicontazione analitica per postagiorno e bonifico disposti a mezzo collegamento telematico BPIOL	gratuita
Addebitamenti per bonifici e postagiorno	stesso giorno di addebito
Disponibilità bonifico, BIR, BIR con causale 79	1 giorno lavorativo bancario successivo alla valuta riconosciuta a Poste dalla banca corrispondente
Disponibilità bonifici in entrata per rimborsi in conto fiscale	entro il terzo giorno lavorativo successivo a quello di riconoscimento delle somme da parte della Banca d'Italia.
ALTRI ONERI E PENALI APPLICATE AI BONIFICI IN USCITA	
Commissione da riconoscere alla Banca corrispondente per Bonifici ordinari e di importo rilevante (BIR) eseguiti con coordinate errate/incomplete	€ 1,00
Penale per bonifico ordinario con data valuta al beneficiario antergata (1) rispetto alla data di regolamento del bonifico, con antergazione non eccedente i 6 giorni di calendario (2)	non prevista
Penale per bonifico ordinario con data valuta al beneficiario antergata rispetto alla data di regolamento del bonifico, con antergazione eccedente i 6 giorni di calendario (2) (3)	si applica la penale che si ottiene calcolando: giorni di antergazione x importo del trasferimento x 5/ 36000 con un minimo di € 2,58
(1) L'antergazione della valuta per il beneficiario non può eccedere i 180 giorni di calendario.	
(2) Determinazione giorni di antergazione: Data regolamento - data valuta al beneficiario.	
(3) La penale è a carico dell'ordinante e a favore della banca corrispondente, come previsto in ambito interbancario.	
BONIFICI ESTERI	
BONIFICI ESTERI IN ENTRATA	
Disponibilità per tutti i bonifici esteri in entrata	stesso giorno di accredito sul c/c
BONIFICI DA STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA IN EURO E CORONE SVEDESI FINO AD UN MASSIMO DI 50.000 EURO O CONTROVALORE	
Tasso di cambio per i bonifici disposti in corone svedesi SEK	Vigente al momento della conversione (il tasso di cambio è applicato dalla banca ordinante ovvero intermediaria)
Tempi di esecuzione	Il giorno lavorativo bancario successivo all'arrivo dei fondi presso Poste Italiane
BONIFICI IN EURO RICEVUTI DA PAESI DELL'UNIONE EUROPEA > 50.000 EURO E DA PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA E BONIFICI NELLE DIVISE: DOLLARI USA (USD), DOLLARI AUSTRALIANI (AUD), STERLINE INGLESI (GBP), FRANCHI SVIZZERI (CHF), DOLLARI CANADESI (CAD), YEN GIAPPONESI (YEN)	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 € max 1.500 €)
Comunicazione valutaria statistica/segnalazioni agli organi di vigilanza	€ 5,00
Tasso di cambio	vigente al momento della conversione (Il tasso di cambio è composto dal cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio sarà composto dal tasso di cambio di riferimento della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%).
Tempi di esecuzione	entro un giorno lavorativo bancario successivo all'arrivo dei fondi presso Poste Italiane se il bonifico è ricevuto entro le ore 14
BONIFICI ESTERI IN USCITA DISPOSTI TRAMITE COLLEGAMENTO TELEMATICO (BPIOL)	
BONIFICI VERSO STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA DENOMINATI IN EURO FINO AD UN MASSIMO DI € 50.000,00	
Data addebito	giorno di esecuzione ordine
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto beneficiario incomplete o errate	€ 1,00 più eventuali spese reclamate dalla banca corrispondente
Tempi di esecuzione	entro 5 giorni lavorativi bancari successivi alla data di "accettazione dell'ordine"
BONIFICI VERSO PAESI APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA DENOMINATI IN EURO > 50.000 EURO, BONIFICI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA E BONIFICI NELLE DIVISE: DOLLARI USA (USD), DOLLARI AUSTRALIANI (AUD), STERLINE INGLESI (GBP), FRANCHI SVIZZERI (CHF), DOLLARI CANADESI (CAD), YEN GIAPPONESI (YEN)	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 € max 1.500 €)
Data addebito	Giorno di esecuzione ordine

Spese per Comunicazione Valutaria Statistica/Segnalazioni agli Organi di Vigilanza	€ 5,00	
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto beneficiario incomplete o errate	€ 3,50 più eventuali spese reclamate dalla banca corrispondente	
Tempi di esecuzione	entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di "accettazione dell'ordine"	
Tasso di cambio	vigente al momento della conversione (Il tasso di cambio è composto dal cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio sarà composto dal tasso di cambio di riferimento della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%)	
POSTAGIRO INTERNAZIONALE		
CONDIZIONI , SPESE E COMMISSIONI POSTAGIRO INTERNAZIONALE IN ENTRATA		
Spese per costo dell'operazione postagiro provenienti dal Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 2,58	
Disponibilità di accredito	stesso giorno di accredito sul c/c	
Tempi di esecuzione	entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine da parte delle Istituzioni estere	
CONDIZIONI , SPESE E COMMISSIONI POSTAGIRO INTERNAZIONALE IN USCITA		
Spese per postagiro diretti in Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 3,36	
Data di addebito	giorno esecuzione ordine	
Spread applicato a postagiro disposti in valuta diversa dall'euro rispetto al tasso ufficiale pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE)	1,5% per le valute europee 2% per le valute extra europee	
Tempi di esecuzione	entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui il postagiro viene immesso a sistema	
25 buste per invio moduli di richiesta postagiro internazionali	€ 0,39	
ALTRO		
VARIE		
Commissioni per pagamento F23-F24	gratuite	
IDEA		
(incasso e rendicontazione arricchita)		
Corrispettivo per singolo bollettino accreditato e rendicontato	€ 0,80	
Data di addebito	contestuale all'accredito del bollettino	
SERVIZIO PRESENTAZIONE BOLLETTINI IN DISTINTA		
Commissione per distinte contenenti	da 50 a 99 bollettini da 100	€ 20,00
Commissione per distinte contenenti	a 500	€ 50,00
Commissione per distinte contenenti	oltre 500	€ 50,00 più € 5,00 ogni 50 bollettini incrementali
STAMPA IN PROPRIO DI BOLLETTINI DI CONTO CORRENTE POSTALE		
(bollettini TD 896 – TD 674 – TD 451)		
Rilascio autorizzazione alla stampa in proprio	Da 1 a 10 conti Da 11 a 50 conti Oltre	€ 25,00 per conto € 10,00 per conto € 5,00 per conto
Penale per bollettino stampato in modo difforme da quanto autorizzato (commissione per lavorazione singolo bollettino irregolare)	€ 0,50	
"Bollettino Report CD Rom"		
Commissione applicata per la fornitura di ciascun supporto contenente fino a 15.000 immagini.	€ 30,00 (IVA esente)	
Frequenza di addebito sul conto corrente postale	mensile	
Data di addebito	Entro la fine del mese successivo a quello di riferimento	
Valuta di addebito	stesso giorno dell' addebito	

Frequenza di invio Settimanale Quindicinale Mensile	dal lunedì al sabato Dal 1° al 15 del mese di riferimento oppure dal 16 al 31 dello stesso Dal 1° al 31 incluso	
SERVIZI FRUIBILI MEDIANTE COLLEGAMENTO TELEMATICO (BPIOL)		
PRISMA Incassi vari		
Pluribollettino – minimo 2 rate – Commissione a bollettino incassato		
Stampa/spedizione/incasso e rendicontazione BPIOL	€ 0,85	
Stampa/spedizione/incasso/rendicontazione/rendicontazione dei bollettini pagati e dei non ricondotti	€ 0,92	
Bollettino unico – Commissione ad “invio”		
Stampa/spedizione/incasso e rendicontazione BPIOL	€ 0,90	
Stampa/spedizione/incasso/rendicontazione/rendicontazione dei bollettini pagati e dei non ricondotti	€ 1,00	
Pacchetto Integrato con Raccomandata – Bollettino unico – Commissione ad “invio”		
Incasso e rendicontazione BPIOL – Bollettini premarcati - invio con Raccomandata semplice	€ 3,75	
Incasso e rendicontazione BPIOL – Bollettini premarcati - invio con Raccomandata A.R.	€ 4,35	
ARCHIVIAZIONE DATI (servizio accessorio a PRISMA)		
Attivazione servizio (una tantum)	€ 216,00 (IVA esclusa)	
Produzione PDF (a pagina)	€ 0,015 (IVA esclusa)	
Masterizzazione CD/DVD	€ 22,00 (IVA esclusa) primo CD/DVD	
	€ 20,00 (IVA esclusa) ogni CD/DVD successivo al primo	
EMISSIONE BOLLETTINO PREMARCATO		
Numero di bollettini premarcati da stampare e recapitare al singolo destinatario	minimo 1 massimo 4	
Richiesta di stampa e recapito di 1 o 2 bollettini premarcati, con lettera di accompagnamento	€ 0,90	
Richiesta telematica di stampa e recapito di 3 o 4 bollettini premarcati, con lettera di accompagnamento	€ 1,10	
Rendicontazione incasso bollettino con quinto campo significativo	gratuita	
Bollettino report (visualizzazione delle immagini digitalizzate dei bollettini incassati, bianchi o premarcati non rendicontati o non letti)	gratuito	
RICHIESTA BOLLETTINO IN BIANCO PERSONALIZZATO CON NUMERO E INTESTAZIONE DEL CONTO CORRENTE POSTALE DI ACCREDITO (fascicolo da 50 bollettini in euro mod. ch8 bis o mod. ch8 ter)		
Stampa ed invio al richiedente	Da 2 a 10 fascicoli	€ 2,50 a fascicolo
	Da 11 a 20 fascicoli	€ 2,00 a fascicolo
	Da 21 a 200 fascicoli	€ 1,50 a fascicolo
PAGAMENTO F24		
Commissioni di addebito	gratuite	
Valuta addebito	data della disposizione	
PAGAMENTO F24 MASSIVO		
Commissioni di addebito	gratuite	
Valuta addebito	data indicata nella disposizione	
Data contabile di addebito	data valuta di addebito	
MANDATI ELETTRONICI DI PAGAMENTO		
BONIFICI DOMICILIATI		
DISPOSIZIONE ORDINI		
Importo massimo per singolo ordine	€ 6.000,00	
Commissione per singolo ordine	€ 2,50	
Termine ultimo per la presentazione della disposizione	3 giorni lavorativi postali precedenti alla data di inizio pagamento a sportello	
Data addebito	giorno lavorativo postale successivo alla data di inoltro dell'ordine telematico	
Valuta addebito sul conto corrente	data ordine	
INCASSO		
Commissione di incasso a sportello	gratuita	

Disponibilità somme allo sportello per l'incasso	dalla data di inizio pagamento alla fine del mese successivo	
Rendicontazione effettuata telematicamente	gratuita	
RICHIAMO BONIFICO DOMICILIATO		
Commissione per richiamo bonifico domiciliato	gratuita	
Valuta accreditato sul conto corrente	data dell'inserimento della richiesta di richiamo	
Disponibilità somme sul conto corrente	il giorno lavorativo successivo alla data di inserimento del richiamo	
Il richiamo opera dal giorno successivo alla data del suo inserimento. Pertanto, anche se richiamati, i bonifici domiciliati saranno comunque riscuotibili a sportello il giorno stesso in cui viene effettuato il richiamo.		
RIACCREDITO SOMME NON INCASSATE		
Commissione singolo riaccredito	gratuita	
Data contabilizzazione riaccredito	giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza pagamento	
Valuta riaccredito	Data scadenza bonifico	
INCASSI ELETTRONICI		
INCASSO DI DOMICILIAZIONI PREAUTORIZZATE (Servizio utilizzabile solo su circuito BancoPosta)		
INCASSO		
Commissione per singolo incasso disposto Numero di incassi disposti dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno	Fino a 5.000 Da 5.001 fino a 50.000 Da 50.001 fino a 250.000 Da 250.001 fino a 1.000.000 Oltre 1.000.000	€ 1,00 € 0,50 € 0,35 € 0,25 € 0,20
Termine ultimo dalla data di addebito per l'inoltro telematico del flusso di disposizioni di incasso	5 giorni dalla data di incasso	
Giorni di riciclo dell'ordine di addebito per RID utenze	5 giorni	
Giorni di riciclo dell'ordine di addebito per RID commerciali	minimo 1 giorno massimo 5 giorni	
Scarto fra la valuta di accredito al beneficiario e la valuta di addebito al correntista	1 giorno lavorativo bancario dalla data d'incasso	
Rendicontazione telematica analitica della disposizione di incasso	gratuita	
INCASSO VELOCE DI DOMICILIAZIONI PREAUTORIZZATE (Servizio utilizzabile solo su circuito BancoPosta)		
INCASSO		
Commissione per singolo incasso veloce disposto	Fino a 5.000 Da 5.001 fino a 50.000 Da 50.001 fino a 250.000 Da 250.001 fino a 1.000.000 Oltre 1.000.000	€ 1,00 € 0,50 € 0,35 € 0,25 € 0,20
Termine ultimo dalla data di addebito per l'inoltro telematico del flusso di disposizioni di incasso	ore 15:00 del giorno precedente alla data di incasso	
Scarto fra la valuta di accredito al beneficiario e la valuta di addebito al correntista	1 giorno lavorativo bancario	
Contabilizzazione	il giorno successivo alla data scadenza pagamento	
Commissioni di addebito su conto corrente postale del debitore	gratuite	
Contabilizzazione su conto corrente postale del debitore	data scadenza pagamento	
Valuta addebito su conto corrente postale del debitore	data scadenza pagamento	
INCASSO VAGLIA VELOCE (GIÀ VAGLIA ONLINE)		
Costo attivazione	Gratuito	
Commissione per ogni vaglia veloce incassato	€ 0,50	
Termine ultimo per l'incasso del vaglia veloce	entro il termine di trenta giorni dalla data di emissione del vaglia veloce	
Contabilizzazione	il giorno lavorativo postale successivo all'invio della disposizione di incasso	
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di contabilizzazione	
Disponibilità somme	pari alla data di contabilizzazione	

INCASSI DOMICILIATI	
CONDIZIONI, SPESE, COMMISSIONI, VALUTA	
Commissione di presentazione per ciascuna delle disposizioni di incasso ricevute da Poste Italiane	avviso inviato da Poste Italiane (incasso con modulo) € 0,80 avviso a cura del correntista € 0,30
Termini di trasmissione delle disposizioni di incasso da parte del correntista in caso di avviso al debitore inviato a cura di Poste Italiane.	10 gg. lavorativi bancari prima della data di scadenza del pagamento
Data di addebito commissione presentazione	data ordine
Valuta di addebito commissione presentazione	data ordine
Commissione di incasso per ciascuna disposizione accreditata	€ 0,55
Data contabile di addebito commissione incasso	giorno lavorativo successivo data incasso
Valuta di addebito commissione incasso	4 gg. lavorativi bancari successivi data incasso
Commissione per ciascun pagamento effettuato presso l'Ufficio Postale	€ 1,25
Data contabile di accredito	giorno lavorativo successivo alla data incasso
Valuta accredito	4 gg. lavorativi bancari successivi alla data incasso
Rendicontazione telematica giornaliera degli incassi eseguiti	gratuita
Rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	gratuita
Disponibilità della rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	giorno successivo alla data radiazione indicata dal correntista ordinante nel flusso delle disposizione o in alternativa nel modulo di richiesta del servizio
RICARICA POSTEPAY PREPAGATA RICARICABILE A MEZZO COLLEGAMENTO TELEMATICO (BPIOL)	
Commissione di ricarica da BPIOL di carta Postepay ricaricabile in modalità singola o massiva	€ 1,00 per singola carta ricaricata
Flussi dispositivi di ricarica	massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso
CARTA POSTEPAY IMPRESA (Servizio attivabile previa sottoscrizione delle specifiche condizioni contrattuali)	
Emissione	€ 2,50
Flussi dispositivi di emissione	massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso
CARTA PREPAGATA POSTEPAY MULTI-BRANDED "VIRTUAL" (Servizio attivabile previa sottoscrizione delle specifiche condizioni contrattuali)	
Quota emissione per singola carta	€ 5,00
Card design	Card design standard (modello fornito da Poste senza personalizzazioni) gratuito Personalizzazione card design (card design personalizzato ad hoc in base alle indicazioni del correntista) € 5.000,00 più IVA Sviluppo e personalizzazione completa card design (card design personalizzato ad hoc realizzato interamente da Poste in base ad uno specifico studio grafico sviluppato sulla base delle indicazioni fornite dal Correntista) € 10.000,00 più IVA
Flussi dispositivi di emissione	massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso
VALUTE	
VERSAMENTI E ACCREDITAMENTI	
Contante	
Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno	stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	
Vaglia postale	
Bollettino allo sportello	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento
Bollettini pagato tramite canali telematici di Poste Italiane	3 giorni lavorativi postali dalla data di pagamento
Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale non appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno	2 giorni lavorativi bancari
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari dal versamento
Assegno circolare e vaglia cambiario	1 giorno lavorativo bancario dal versamento
Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"	data accredito
Postagiorno richiesto allo sportello postale o effettuato da titolare di conto corrente postale mediante l'utilizzo del servizio BPOL	data esecuzione ordine

Postagirow online effettuato tramite BPIOL	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data di esecuzione ordine
Postagirow telematico effettuato tramite BPIOL	valuta prefissata dall'ordinante o, in mancanza, 1 giorno lavorativo bancario successivo alla data di esecuzione dell'ordine
Postagirow telematico effettuato tramite BPIOL con causale 34 (giroconto: il beneficiario è lo stesso soggetto ordinante)	valuta compensata
Postagirow permanente	valuta prefissata dall'ordinante
Postagirow internazionale	
Bonifico da Stati membri dell'Unione Europea in euro e corone svedesi fino ad un massimo di 50.000 euro o controvalore	1 giorno lavorativo bancario dalla disponibilità dei fondi presso Poste Italiane
Bonifico ordinario	valuta prefissata dall'ordinante o, in mancanza, 1 giorno lavorativo bancario dalla valuta riconosciuta a Poste Italiane dalla banca corrispondente
Bonifico di importo rilevante (BIR)	
Bonifico in euro ricevuto da Paesi dell'Unione europea di importo superiore a 50.000 euro e da Paesi non appartenenti all'Unione europea	1 giorno lavorativo bancario dalla valuta riconosciuta a Poste Italiane dalla banca corrispondente
Bonifico di importo rilevante (BIR) con causale 79 (girofondi :il beneficiario è lo stesso soggetto ordinante)	valuta compensata rispetto alla valuta riconosciuta a Poste Italiane dalla banca corrispondente
Bonifico per rimborsi in conto fiscale	la valuta di accredito coincide con la data contabile
Bonifico nelle divise: Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN)	2 giorni lavorativi, secondo il calendario internazionale Forex, successivi alla data di negoziazione
VALUTE	
PRELEVAMENTI ED ADDEBITAMENTI	
Spese tenuta conto	fine mese di competenza
Bollettino di conto corrente	data pagamento
Commissione per il pagamento a sportello del bollettino postale e dell'ulteriore commissione a carico del beneficiario	data accredito bollettino
Pagamento F23-F24	data operazione
Assegno postale negoziato presso Poste Italiane	data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	data emissione
Assegno postale vidimato	data vidimazione
Prelievo effettuato allo sportello	data operazione
Prelievi e pagamenti a mezzo Carta Postamat presso Uffici Postali abilitati (POS)	data operazione
Prelievi da sportelli automatici (ATM): postali (circuito Postamat), bancari in Italia e nei paesi Euro (circuito Cirrus/Maestro) e bancari nei paesi non Euro (circuito Cirrus/Maestro)	data operazione
Pagamenti in Italia e all'estero su POS di esercenti aderenti al circuito Maestro	data operazione
Postagirow disposto all'Ufficio Postale	
Postagirow disposto a livello centrale (riservato a clientela appositamente autorizzata)	
Postagirow online	
Postagirow telematico senza l'indicazione della valuta per il beneficiario	data esecuzione dell'ordine
Postagirow internazionale	
Postagirow telematico con l'indicazione della valuta per il beneficiario	1 giorno lavorativo bancario antecedente la valuta fissata al beneficiario
Postagirow telematico con l'indicazione della valuta per il beneficiario con causale 34 (giroconto: il beneficiario e l'ordinante coincidono)	valuta compensata
Postagirow permanente	1 giorno lavorativo bancario antecedente la valuta fissata al beneficiario

Bonifico ordinario effettuato a sportello o disposto mediante collegamento telematico BPIOL con indicazione della valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi bancari antecedenti la valuta fissata al beneficiario	
Bonifico permanente		
Bonifico effettuato senza l'indicazione della valuta per il beneficiario		
Bonifico a favore della Tesoreria dello Stato		
Bonifico ordinario effettuato a sportello o disposto mediante collegamento telematico BPIOL senza indicazione della valuta per il beneficiario	data esecuzione dell'ordine	
Bonifico di importo rilevante (BIR) disposto mediante collegamento telematico BPIOL		
Bonifico di importo rilevante (BIR) con causale 79 (girofondi: il beneficiario è lo stesso soggetto ordinante) disposto mediante collegamento telematico BPIOL		
Bonifico disposto mediante collegamento telematico BPIOL con l'indicazione della valuta per il beneficiario e con causale 79 (girofondi: il beneficiario e l'ordinante coincidono)	Valuta Compensata	
Bonifici disposti mediante collegamento telematico BPIOL verso stati membri dell'unione europea denominati in euro fino ad un massimo di € 50.000,00		
Bonifici disposti mediante collegamento telematico BPIOL verso paesi appartenenti all'unione europea denominati in euro > 50.000 euro, bonifici verso paesi non appartenenti all'unione europea e bonifici nelle divise: dollari usa (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN)	giorno di esecuzione ordine	
Domiciliazione utenze	la valuta di addebito e la data contabile coincidono con il giorno di scadenza della fattura. Se il giorno di scadenza della fattura coincide con una giornata festiva e/o di sabato, domenica, lunedì, l'addebito sul conto traente è anticipato al giorno lavorativo bancario antecedente la data di scadenza della fattura.	
SIMPLY BANCOPOSTA (attivabile solo con SIM PosteMobile)		
Condizioni, spese e commissioni		
Attivazione del servizio	Gratuita	
Modifica del profilo d'uso		
Revoca del servizio		
Richiesta saldo conto BancoPosta	0,25 € per ogni SMS ricevuto	
Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi su conto associato a SIM	1,50 €	
Richiesta lista ultimi 3 movimenti conto BancoPosta	0,25 € per ogni SMS ricevuto	
Ricarica SIM propria o altrui (con addebito su Conto BancoPosta)	Gratuita	
Bonifico da conto BancoPosta	1,00 €	
Postagiato da conto BancoPosta	0,50 €	
Ricarica postepay da conto BancoPosta	1,00 €	
Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)	1,00 € + 0,15€ per ogni SMS di conferma pagamento ricevuto	
Commissioni per trasferimenti BancoPosta MoneyGram	Da 4,00 € a 28,00 € per trasferimenti con importi da 0,01 € a 400,00 € + 0,15 € a valere sul traffico telefonico	
Commissione per ricevimento sms con codice riferimento trasferimenti Moneygram	0,25 € per sms a valere sul traffico telefonico	
	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Funzioni informative	7 su 7	Poste Mobile: tutti i giorni 0.30 - 4.00
Richiesta saldo Conto BancoPosta		
Richiesta ultimi 3 Movimenti Conto BancoPosta		
Funzioni dispositive		
Bonifico da conto BancoPosta		Bonifico e Postagiato: 22.30 – 7.30
Postagiato da conto BancoPosta		Bonifico e Postagiato: 22.30 – 7.30
Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da		Ricarica Postepay e SIM

conto BancoPosta		PosteMobile da Conto BancoPosta: 23.30 - 6.00
Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)		Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta : 23.30 – 6.00
Servizio MoneyGram		22 – 7,30
Limiti di importo per operazione		
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su conto BancoPosta)		Max 1000,00 euro per operazione
Bonifico da conto BancoPosta		Max 5000,00 euro per operazione
Postagiro da conto BancoPosta		Max 5000,00 euro per operazione
Ricarica Postepay da conto BancoPosta		Max 3000,00 euro per operazione
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram		Importo massimo giornaliero € 400,00 Importo massimo mensile € 2.000,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 gg.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico “Modulo di reclamo Bancoposta” disponibile sul sito www.poste.it. Poste Italiane SpA deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Per i reclami aventi ad oggetto “bonifici transfrontalieri” il Cliente può rivolgersi tramite raccomandata all'Ufficio Reclami Bonifici Transfrontalieri (URBT), istituito presso Poste Italiane SpA – BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma oppure utilizzare l'apposita “Lettera di reclamo bonifici transfrontalieri” disponibile sul sito www.poste.it.

Per i Reclami aventi ad oggetto la Carta “Business American Express” e la Carta “Oro Business American Express” emesse da American Express Services Europe Limited che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il cliente può avanzare reclamo tramite Raccomandata AR indirizzata a: American Express Services Europe LTD - Ufficio Reclami, Largo Caduti di El Alamein, 9 – 00173 Roma che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.
- Organo Decidente Controversie in materia di Bonifici Transfrontalieri (ODECOBT) per controversie su bonifici transfrontalieri. Per sapere come rivolgersi all'ODECOBT consultare il sito www.poste.it oppure utilizzare l'apposita “Lettera di reclamo bonifici transfrontalieri” disponibile sul sito www.poste.it.

Poste Italiane e American Express Services Europe Limited aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.

Il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Ombudsman - Giuri Bancario competente per le controversie aventi ad oggetto i servizi e le attività di investimento;
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali o ad American Express Services Europe Limited.

LEGENDA

BPIOL (Servizio di collegamento telematico BancoPosta Impresa Online)	BPIOL è un servizio connesso al conto BancoPosta per le attività imprenditoriali, professionali e no profit". L'attivazione del servizio di collegamento telematico, consente al correntista di effettuare, direttamente dal computer, una serie di operazioni informative e dispositive sul proprio conto BancoPosta. E' il servizio Internet Banking di Poste Italiane, che consente al correntista del conto BancoPosta "In Proprio" di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente, attraverso il sito internet di Poste Italiane www.poste.it . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
CVS (comunicazione valutaria statistica)	E' la dichiarazione periodica delle transazioni con l'estero effettuate da operatori residenti in Italia da presentare all'Ufficio Italiano Cambi. La comunicazione è prevista per importi superiori a euro 50.000,00 o controvalore per le transazioni da e per l' Unione Europea e dai paesi EFTA e per importi superiori a euro 12.500,00 o controvalore da e per le transazioni provenienti dagli altri paesi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.