

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)**

CONTO CORRENTE E SERVIZI DI PAGAMENTO

CONTO CORRENTE BANCOPOSTA IN PROPRIO BASE

INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA

INFORMATIVA POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: www.poste.it. Poste Italiane è sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

CARATTERISTICHE E RISCHI DEL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi inesistente in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	
Spese di apertura conto corrente	gratuite
SPESE FISSE	
GESTIONE LIQUIDITA'	
Canone annuo	€ 60,00 (€ 5,00 mese)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	gratuite
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Canone annuo carta di debito Postamat In Proprio e carta Postamat In Proprio Versamento, operative su circuito nazionale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro	gratuito
INTERNET BANKING	
Canone annuo per Internet Banking (BancoPosta Impresa Online - BPIOL)	€ 60,00 (€ 5,00 mese)
SPESE VARIABILI	

GESTIONE LIQUIDITA'		
Invio estratto conto cartaceo. L'invio viene effettuato trimestralmente salva diversa facoltà di richiesta da parte del cliente	trimestrale	gratuito
	semestrale e annuale su richiesta	gratuito
	giornaliero su richiesta	€ 0,50
	mensile su richiesta	€ 1,00
SERVIZI DI PAGAMENTO		
Prelievo sportello automatico (ATM) postale	gratuito	
Prelievo da sportello automatico (ATM) presso altra banca in Italia	€ 1,75	
Bonifico verso Italia a sportello con addebito in conto corrente (unicamente a mezzo carta Postamat)	€ 2,00	
Bonifico UE fino a 50.000 euro con addebito in conto corrente disposto a mezzo collegamento telematico BancoPostaImpresa Online	€1,00	
Bonifico fino a € 500.000,00 disposto a mezzo collegamento telematico BPIOL	€1,00	
Bonifico di importo rilevante (BIR), pari o superiore a € 500.000,01 disposto a mezzo collegamento telematico BPIOL	€1,00	
Bonifico permanente	€ 2,50	
Postagiorno permanente	€ 0,50	
Postagiorno estero paesi UE ed EFTA disposto su supporto cartaceo	€ 2,00	
Postagiorno a sportello (unicamente a mezzo carta Postamat)	€ 0,50	
Postagiorno fino a € 500.000 disposto a mezzo collegamento telematico BPIOL	€ 0,50	
Postagiorno di importo rilevante (BIR), pari o superiore a € 500.000,01 disposto a mezzo collegamento telematico BPIOL	€1,00	
Postagiorno on line disposto a mezzo collegamento telematico BPIOL	€ 0,50	
Domiciliazione utenze	gratuita	
VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE		
INTERESSI CREDITORI		
Tasso interesse annuo creditore lordo	0,00%	
SCONFINAMENTI		
Tasso interesse annuo debitore per scoperti di valuta	6,00%	
CAPITALIZZAZIONE		
Periodicità	Annuale (con riferimento all'anno civile 365 o, se bisestile, 366)	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE		
Contante	Stesso giorno del versamento	
Assegno postale vidimato e vaglia postale	stesso giorno del versamento	
Assegno postale ordinario presentato presso l'ufficio di pagamento o di radicamento del conto corrente postale indicato sull'assegno	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
Assegno postale ordinario presentato presso ufficio diverso da quello di pagamento o di radicamento del conto corrente postale indicato sull'assegno	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
Assegno bancario	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*	
Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*	
Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine	
Bollettino di conto corrente postale pagato tramite canali telematici (quali ATM, BPOL, BPIOL, ecc.)	3 giorni dalla data di ricezione dell'ordine	
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo.		
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE		
OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'		
SPESE TENUTA CONTO		
Ritenuta fiscale su interessi creditori	27 %	
Imposta di bollo annuale	nella misura pro tempore vigente	

Estinzione conto	gratuita	
Comunicazione alla clientela	gratuite	
Data contabile di addebito spese tenuta conto	entro il quinto giorno lavorativo postale successivo al mese di competenza	
ALTRO		
Invio copia estratto conto a richiesta	€ 5,00 fino a max 5 fogli	
	€ 0,30 per ogni foglio successivo (fino a un max di 50 fogli)	
Certificazione saldo conto corrente postale	€ 51,65	
Deposito cauzionale per i conti correnti intestati ad Agenti o Agenzie assicurative	€ 500,00	
SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO		
BOLLETTINO DI CONTO CORRENTE POSTALE		
Al bollettino postale si applicano le disposizioni del D. Lgs. 11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva 2007/64/CE del Parlamento Europeo relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno		
Giornata operativa per pagamento bollettino effettuato presso sportello postale	Orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	
Giornata operativa per pagamento bollettino tramite internet banking (BPIOL)	Dalle h 6,00 alle h 23,00	
Giornata operativa per pagamento bollettino tramite canali telematici (possibile solo dai siti internet delle Aziende che hanno richiesto a Poste l'attivazione del servizio)	Dalle h 6,00 alle h 23,30	
Giornata operativa per pagamento bollettino effettuato presso Chioschi e ATM postali	Dalle h 00,15 alle h 23,30	
Giornata operativa per pagamento tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta (solo bollettini premarcati)	Dalle h 6,00 alle h 23,30	
Data esecuzione ordine pagamento bollettini effettuato tramite internet banking, canali telematici, Chioschi, ATM e Simply BancoPosta	Stessa data invio della disposizione	
Valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine	
Valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite canali telematici (quali ATM, BPOL, BPIOL, ecc.)	3 giorni dalla data di ricezione dell'ordine	
Data di addebito bollettini di conto corrente postale	Data pagamento	
Valuta di addebito bollettini di conto corrente postale	Stesso giorno data pagamento	
Commissione unitaria di incasso comprensiva di eventuale rendicontazione magnetica /elettronica degli estremi del versamento tramite collegamento telematico.	Fasce e commissioni per numero di bollettini incassati da 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno	
	Fino a 5.000	€ 0,36
	Da 5.001 fino a 50.000	€ 0,30
	Da 50.001 fino a 250.000	€ 0,27
	Da 250.001 fino a 1.000.000	€ 0,25
Oltre 1.000.000	€ 0,22	
Pagamento di bollettino tramite canali telematici di Poste Italiane con addebito sul conto corrente	€ 1,00	
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV	€ 1,23	
Ristampa bollettino incassato	€ 10,00	
VAGLIA		
Emissione vaglia postale circolare con addebito in conto	gratuito	
VERSAMENTO CONTANTE		
Al Servizio si applicano le disposizioni del D. Lgs. 11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva 2007/64/CE del Parlamento Europeo relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno		
Giornata operativa per versamento allo sportello postale	Orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	
Data esecuzione ordine, valuta e disponibilità delle somme versate allo sportello postale	Stessa giorno del versamento	
CARTA DI DEBITO POSTAMAT IN PROPRIO E CARTA POSTAMAT IN PROPRIO VERSAMENTO		
CIRCUITO DOMESTICO POSTALE POSTAMAT E CIRCUITO INTERNAZIONALE CIRRUS/MAESTRO (alla Carta si applicano le disposizioni del D. Lgs. 11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva 2007/64/CE del Parlamento Europeo relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno)		
Giornata operativa per prelievi e pagamenti su terminali postali (POS)	Orario apertura al pubblico degli Uffici Postali	
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico postale (ATM)	Orario funzionamento canale	
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero	Orario funzionamento canale	
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio rilevato ed applicato dal circuito internazionale MasterCard	

Valuta di addebito	Stessa giornata operazione	
Data di indisponibilita' delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilita' del conto)	Stessa giornata operazione	
Data di esecuzione dell'addebito	3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione	
SPESE E COMMISSIONI		
Emissione carta	gratuita	
Prelievi e pagamenti presso uffici postali abilitati (POS)	gratuiti	
Rinnovo carta	gratuito	
Sostituzione carta	gratuita	
Blocco carta	gratuito	
Versamento contante	gratuito	
Versamento assegni (postali e bancari)	gratuito	
Prelievo su ATM bancari nei paesi Euro	€ 1,75	
Prelievo su ATM bancari nei paesi non Euro	€ 2,58	
Pagamento in Italia e all'estero su POS di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro	gratuito	
Pagamento per ricariche dei cellulari	gratuito	
LIMITI DI UTILIZZO		
Prelievo e pagamento presso uffici postali abilitati (POS)	Limite per ciascuna operazione: € 26.000,00	
Prelievo da sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat o prelievo in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari su circuito Cirrus/Maestro	Massimo giornaliero € 600,00	
Pagamento in Italia e all'estero su POS di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro	Massimo giornaliero € 600,00 Massimo mensile € 1.600,00	
DOMICILIAZIONE PAGAMENTI		
Giorno di addebito del pagamento	Data convenuta dal cliente con azienda domiciliataria	
Valuta e data contabile di addebito	La valuta di addebito e la data contabile coincidono con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24:00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.	
ASSEGNI		
SPESE E COMMISSIONI ASSEGNI		
Richiamo assegno	€ 10,00	
Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste Italiane	€ 10,00	
Pagamento tardivo	€ 15,00	
Assegno postale impagato	€ 15,00 IVA esente	
Assegno bancario impagato	€ 15,00 oltre eventuali spese reclamate dalla banca trattaria	
Assegno postale protestato presso Banca d'Italia	€ 47,40 IVA inclusa oltre all'imposta di bollo	
Dichiarazioni sostitutive del protesto presso Banca d'Italia richieste ma non rilasciate	€ 26,40 IVA inclusa	
Assegno postale impagato presentato presso Poste Italiane e inoltrato al protesto	€ 15,00 IVA esente	
Libretto da 10 assegni postali ordinari	gratuito	
Deposito cauzionale per la levata di protesto. (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto è restituito al portatore del titolo)	fasce di importo:	
	fino a € 500,00	€ 60,00 IVA inclusa
	da € 500,01 a € 1.500,00	€ 70,00 IVA inclusa
	da € 1.500,01 a € 3.500,00	€ 90,00 IVA inclusa
	superiore a € 3.500,00	€ 150,00 IVA inclusa

ASSEGNO POSTALE VIDIMATO		
Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente postale	€ 0,62	
Numero massimo giornaliero di assegni vidimabili a sportello	50 assegni	
Fotocopia di assegno vidimato (limitatamente al recto del titolo)	€ 10,00	
Duplicato assegno vidimato	€ 2,50	
ASSEGNO POSTALE VIDIMATO AUTOMATIZZATO (VIDAUT) EMESSE TRAMITE COLLEGAMENTO TELEMATICO A BANCOPOSTAIMPRESA ONLINE (BPIOL)		
Emissione assegni vidimati con firma meccanica, vidimazione automatica e recapito a mezzo raccomandata all'indirizzo del beneficiario	Gli scaglioni sono riferiti al singolo ordine	
	per i primi 1.000 assegni per i successivi sino a 2.500	€ 2,50 ad assegno € 2,25 ad assegno
Invio all'indirizzo dell'ordinante	€ 1,00 ad assegno	
Emissione, addebito, stampa, vidimazione e spedizione	entro 10 giorni lavorativi bancari dalla richiesta	
RIACCREDITO		
Assegno postale vidimato non riscosso	gratuito	
Assegno postale vidimato non consegnato al beneficiario	Il riaccredito sul conto del correntista traente è effettuato entro 10 giorni dalla scadenza dei termini di compiuta giacenza	
Termini di compiuta giacenza	30 giorni dall'avviso di giacenza della raccomandata lasciato all'indirizzo del beneficiario	
Valuta di riaccredito in conto corrente	data riaccredito	
Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50	
ASSEGNI ESTERI		
SPESE E COMMISSIONI DI INCASSO		
Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di trattenza e riportati all'euro	fasce di importo:	
	fino a € 500,00	€ 5,00 + spese reclamate da banca estera
	da € 500,01 a € 4.000,00	€ 7,00+ spese reclamate da banca estera
	superiore ad € 4.000,00	€ 12,00+ spese reclamate da banca estera
Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di trattenza	€ 17,00+ spese reclamate da banca estera	
Ritorno assegni insoluti	€ 10,00+ spese reclamate da banca estera	
Cambio applicato	tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della banca estera meno uno spread del 4,0 per mille	
DISPOSIZIONI DI ACCREDITO DI BONIFICI/POSTAGIRO NAZIONALI E DI BONIFICI/POSTAGIRO ESTERI DENOMINATI IN EURO O IN VALUTA IN AMBITO PSD (SERVIZI DI PAGAMENTO IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) D.LGS n 11 del 27 gennaio 2010)		
Condizioni, spese e commissioni		
Giornata operativa bonifici nazionali	Tutti i giorni lavorativi bancari in Italia.	
Giornata operativa BIR e bonifici esteri	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre (calendario Target).	
Limiti della giornata operativa oltre i quali il bonifico estero in euro si intende ricevuto la giornata operativa successiva (CUT OFF)	Fino alle h 17,00	
Limiti della giornata operativa oltre i quali il bonifico estero in valuta rientrante in ambito PSD si intende ricevuto la giornata operativa successiva (CUT OFF)	Fino alle h 14,30	
Giornata operativa postagiro nazionale da sportello postale	Tutti i giorni esclusa la domenica e i giorni festivi	
Giornata operativa postagiro nazionale da collegamento telematico	Tutti i giorni	
Giornata operativa postagiro estero denominati in euro	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi	

Data accredito e disponibilità per bonifici nazionali	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data accredito e disponibilità per postagiرو nazionali	Stesso giorno della data dell'ordine
Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in Euro o in valuta ambito PSD	Stessa giornata operativa in cui Poste Italiane ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa , altrimenti la giornata operativa successiva
Data accredito e disponibilità per postagiرو esteri denominati in Euro	Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi
Data valuta per bonifici e postagiرو nazionali	Stesso giorno accredito
Data valuta per i trasferimenti esteri denominati in Euro o in valuta ambito PSD	Stesso giorno accredito
Valuta per i trasferimenti esteri denominati in Euro o in valuta ambito PSD	Stesso giorno accredito
Tasso di cambio per bonifici	Vigente al momento della conversione. Il tasso di cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio applicato è quello rilevato della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%.
Costo dell'operazione: bonifici in valuta GBP e CHF bonifici in euro di importo superiore ad € 50.000,00 dal Paesi UE e bonifici in euro da Paesi extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1500)
BONIFICI ESTERI NON RIENTRANTI IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) - D.LGS n 11 del 27 gennaio 2010)	
Condizioni, spese e commissioni bonifici esteri in entrata ricevuti nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY)	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 € max 1500 €)
Tasso di cambio	Vigente al momento della conversione. Il tasso di cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio applicato è quello rilevato della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%.
Valuta	2 giorni lavorativi secondo calendario FOREX successivi a data negoziazione
Accredito e disponibilità	Stesso giorno in cui Poste Italiane ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro le 14.30.
POSTAGIRO ESTERO NON RIENTRANTI IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) - D.LGS n 11 del 27 gennaio 2010)	
Condizioni, spese e commissioni Postagiرو internazionali in entrata	
Costo dell'operazione per postagiرو provenienti dal Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 2,58
Valuta	Data valuta riconosciuta a Poste dall'Ente Postale corrispondente
Accredito e disponibilità	1 giorno lavorativo bancario dalla disponibilità dei fondi per Poste Italiane
DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PER BONIFICI NAZIONALI /POSTAGIRO NAZIONALI E POSTAGIRO ESTERI IN EURO O IN VALUTA AMBITO PSD (DISPOSTI PRESSO L'UFFICIO POSTALE) SERVIZI DI PAGAMENTO IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) D.LGS n 11 del 27 gennaio 2010)	
Condizioni, spese e commissioni	
Data di addebito per bonifici, postagiرو nazionali e bonifici esteri	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiرو esteri disposti su supporto cartaceo	Entro 4 giorni dalla data ricezione dell'ordine
Valuta per trasferimenti in euro o in valuta ambito PSD	Stesso giorno dell'addebito
Tempi per il trasferimento dell'importo del bonifico nazionale sul conto della Banca del cliente beneficiario	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
Tempi di esecuzione per il trasferimento dell'importo del postagiرو estero in euro o valuta PSD sul conto dell'Ente Postale del cliente beneficiario	Entro quattro giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
Tasso di cambio	Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,5%
Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici/postagiرو nazionali	€ 1,00

Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico (IBAN) inesatto	€ 10 ,00	
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 5,00	
25 buste per invio moduli di richiesta postagiuro internazionali	€ 0,39	
GIORNATA OPERATIVA E LIMITI DELLA GIORNATA OPERATIVA OLTRE I QUALI GLI ORDINI DI PAGAMENTO DISPOSTI DAL CLIENTE (POSTAGIRO E BONIFICO) SI INTENDONO RICEVUTI NELLA GIORNATA OPERATIVA SUCCESSIVA (CUT OFF)		
Operazione	Giornata operativa	Cut Off
Bonifico nazionale disposto allo sportello postale	Orario apertura al pubblico dell'ufficio postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiuro nazionale disposto allo sportello postale	Orario apertura al pubblico dell'ufficio postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiuro estero in euro e valuta PSD (supporto cartaceo)	Orario apertura al pubblico dell'ufficio postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
POSTAGIRO ESTERI NON RIENTRANTI IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) - D.LGS n 11 del 27 gennaio 2010.		
Condizioni, spese e commissioni Postagiuro internazionali in uscita disposti su supporto cartaceo *		
Costo dell'operazione per postagiuro diretti in Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 3,36	
25 buste per invio moduli di richiesta postagiuro internazionali	€ 0,39	
Tempi di esecuzione	Entro quattro giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine	
Valuta	Stesso giorno addebito	
Data di addebito	Stesso giorno operazione	
Tasso di cambio	Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato dello spread del 2%	
*Il modulo di postagiuro estero deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze.		
ALTRO		
VARIE		
Commissioni per pagamento F23-F24	gratuite	
IDEA		
(incasso e rendicontazione arricchita)		
Corrispettivo per singolo bollettino accreditato e rendicontato	€ 0,80	
Data di addebito	contestuale all'accredito del bollettino	
SERVIZIO PRESENTAZIONE BOLLETTINI IN DISTINTA		
Commissione per distinte contenenti da 50 a 99 bollettini da	€ 20,00	
Commissione per distinte contenenti 100 a 500	€ 50,00	
Commissione per distinte contenenti oltre 500	€ 50,00 più € 5,00 ogni 50 bollettini incrementali	
STAMPA IN PROPRIO DI BOLLETTINI DI CONTO CORRENTE POSTALE (bollettini TD 896 – TD 674 – TD 451)		
Rilascio autorizzazione alla stampa in proprio	Da 1 a 10 conti Da 11 a 50 conti Oltre	€ 25,00 per conto € 10,00 per conto € 5,00 per conto
Penale per bollettino stampato in modo difforme da quanto autorizzato (commissione per lavorazione singolo bollettino irregolare)	€ 0,50	
“Bollettino Report CD Rom”		
Commissione applicata per la fornitura di ciascun supporto contenente fino a 15.000 immagini.	€ 30,00 (IVA esente)	
Frequenza di addebito sul conto corrente postale	mensile	
Data di addebito	Entro la fine del mese successivo a quello di riferimento	
Valuta di addebito	stesso giorno dell' addebito	
Frequenza di invio		
Settimanale	dal lunedì al sabato	
Quindicinale	Dal 1° al 15 del mese di riferimento oppure dal 16 al 31 dello stesso	
Mensile	Dal 1° al 31 incluso	
SERVIZI FRUIBILI MEDIANTE COLLEGAMENTO TELEMATICO (BPIOL)		

DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PER BONIFICI/POSTAGIRO NAZIONALI E BONIFICI/POSTAGIRO ESTERI IN EURO O IN VALUTA AMBITO PSD		
Condizioni, spese e commissioni		
Data di addebito per bonifici e postagiro nazionali disposti in modalità singola o massiva e bonifici esteri	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine	
Valuta per trasferimenti in euro o in valuta ambito PSD	Stesso giorno dell'addebito	
Tempi per il trasferimento dell'importo del bonifico nazionale sul conto della Banca del cliente beneficiario	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine	
Tempi per il trasferimento dell'importo del bonifico estero in euro o valuta PSD, sul conto della Banca del cliente beneficiario	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine	
Tasso di cambio per bonifici	Vigente al momento della conversione Il tasso di cambio è composto dal cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio di riferimento è della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%.	
Bonifico verso Paesi UE fino a 50.000 euro con addebito in conto corrente	€ 1,00	
Bonifico nazionale fino a € 500.000,00	€ 1,00	
Bonifico di importo rilevante (BIR), pari o superiore a € 500.000,01	€ 1,00	
Postagiro fino a € 500.000,00	€ 0,50	
Postagiro di importo rilevante (BIR), pari o superiore a € 500.000,01	€ 1,00	
Postagiro on line	€ 0,50	
Costo dell'operazione: bonifici in valuta GBP e CHF bonifici in euro di importo superiore ad € 50.000,00 verso Paesi UE e bonifici in euro verso Paesi extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1500,00)	
Commissione per identificativo unico (IBAN) inesatto per bonifici/postagiro nazionali	€ 1,00	
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico (IBAN) inesatto	€ 10,00	
Commissione per identificativo unico (IBAN) inesatto per bonifici diretti verso Paesi UE ed eventuali altre spese reclamate dalla Banca estera	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera	
Commissione per identificativo unico (IBAN) inesatto per bonifici in valuta CHF e GBP	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca estera	
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 5,00	
GIORNATA OPERATIVA E LIMITI DELLA GIORNATA OPERATIVA OLTRE I QUALI GLI ORDINI DI PAGAMENTO DISPOSTI DAL CLIENTE (POSTAGIRO E BONIFICO) SI INTENDONO RICEVUTI NELLA GIORNATA OPERATIVA SUCCESSIVA (CUT OFF)		
Operazione	Giornata operativa	Cut Off
Bonifico/postagiro nazionale disposto tramite canale telematico (BPIOL)	Dalle ore 6:00 alle ore 22,00	Ore 14
Bonifico estero in euro e in valuta ambito PSD disposto collegamento telematico (BPIOL)	Dalle ore 6:00 alle ore 22:00	Ore 12
Postagiro on line disposto tramite canale telematico (BPIOL)	Dalle ore 6:00 alle ore 22:00	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
BONIFICI ESTERI NON RIENTRANTI IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) - D.LGS n. 11 del 27 gennaio 2010		
Condizioni, spese e commissioni bonifici esteri in uscita disposti nelle valute Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY)		
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% calcolato sull'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1500,00)	
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca estera	
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine	
Tasso di cambio	Vigente al momento della conversione. Il tasso di cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato,	

	il tasso di cambio applicato è quello rilevato della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%.	
Data di addebito	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine	
Valuta	Stesso giorno dell'addebito	
PRISMA		
Incassi vari		
Pluribollettino – minimo 2 rate – Commissione a bollettino incassato		
Stampa/spedizione/incasso e rendicontazione BPIOL	€ 0,85	
Stampa/spedizione/incasso/rendicontazione/rendicontazione dei bollettini pagati e dei non ricondotti	€ 0,92	
Bollettino unico – Commissione ad “invio”		
Stampa/spedizione/incasso e rendicontazione BPIOL	€ 0,90	
Stampa/spedizione/incasso/rendicontazione/rendicontazione dei bollettini pagati e dei non ricondotti	€ 1,00	
Pacchetto Integrato con Raccomandata – Bollettino unico – Commissione ad “invio”		
Incasso e rendicontazione BPIOL – Bollettini premarcati - invio con Raccomandata semplice	€ 3,75	
Incasso e rendicontazione BPIOL – Bollettini premarcati - invio con Raccomandata A.R.	€ 4,35	
ARCHIVIAZIONE DATI (servizio accessorio a PRISMA)		
Attivazione servizio (una tantum)	€ 216,00 (IVA esclusa)	
Produzione PDF (a pagina)	€ 0,015 (IVA esclusa)	
Masterizzazione CD/DVD	€ 22,00 (IVA esclusa) primo CD/DVD	
	€ 20,00 (IVA esclusa) ogni CD/DVD successivo al primo	
EMISSIONE BOLLETTINO PREMARCATO		
Numero di bollettini premarcati da stampare e recapitare al singolo destinatario	minimo 1 massimo 4	
Richiesta di stampa e recapito di 1 o 2 bollettini premarcati, con lettera di accompagnamento	€ 0,90	
Richiesta telematica di stampa e recapito di 3 o 4 bollettini premarcati, con lettera di accompagnamento	€ 1,10	
Rendicontazione incasso bollettino con quinto campo significativo	gratuita	
Bollettino report (visualizzazione delle immagini digitalizzate dei bollettini incassati, bianchi o premarcati non rendicontati o non letti)	gratuito	
RICHIESTA BOLLETTINO IN BIANCO PERSONALIZZATO CON NUMERO E INTESTAZIONE DEL CONTO CORRENTE POSTALE DI ACCREDITO (fascicolo da 50 bollettini in euro mod. ch8 bis o mod. ch8 ter)		
Stampa ed invio al richiedente	Da 2 a 10 fascicoli	€ 2,50 a fascicolo
	Da 11 a 20 fascicoli	€ 2,00 a fascicolo
	Da 21 a 200 fascicoli	€ 1,50 a fascicolo
PAGAMENTO F24		
Commissioni di addebito	gratuite	
Valuta addebito	data della disposizione	
PAGAMENTO F24 MASSIVO		
Commissioni di addebito	gratuite	
Valuta addebito	data indicata nella disposizione	
Data contabile di addebito	data valuta di addebito	
MANDATI ELETTRONICI DI PAGAMENTO		
BONIFICI DOMICILIATI		
DISPOSIZIONE ORDINI		
Importo massimo per singolo ordine	€ 6.000,00	
Commissione per singolo ordine	€ 2,50	
Termine ultimo per la presentazione della disposizione	3 giorni lavorativi postali precedenti alla data di inizio pagamento a sportello	
Data addebito	giorno lavorativo postale successivo alla data di inoltro dell'ordine telematico	
Valuta addebito sul conto corrente	data ordine	
INCASSO		
Commissione di incasso a sportello	gratuita	

Disponibilità somme allo sportello per l'incasso	dalla data di inizio pagamento alla fine del mese successivo	
Rendicontazione effettuata telematicamente	gratuita	
RICHIAMO BONIFICO DOMICILIATO		
Commissione per richiamo bonifico domiciliato	gratuita	
Valuta accredito sul conto corrente	data dell'inserimento della richiesta di richiamo	
Disponibilità somme sul conto corrente	il giorno lavorativo successivo alla data di inserimento del richiamo	
Il richiamo opera dal giorno successivo alla data del suo inserimento. Pertanto, anche se richiamati, i bonifici domiciliati saranno comunque riscuotibili a sportello il giorno stesso in cui viene effettuato il richiamo.		
RIACCREDITO SOMME NON INCASSATE		
Commissione singolo riaccredito	gratuita	
Data contabilizzazione riaccredito	giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza pagamento	
Valuta riaccredito	Data scadenza bonifico	
INCASSI ELETTRONICI		
INCASSO DI DOMICILIAZIONI PREAUTORIZZATE (Servizio utilizzabile solo su circuito BancoPosta)		
INCASSO		
Commissione per singolo incasso disposto	Fino a 5.000	€ 1,00
Numero di incassi disposti dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno	Da 5.001 fino a 50.000	€ 0,50
	Da 50.001 fino a 250.000	€ 0,35
	Da 250.001 fino a 1.000.000	€ 0,25
	Oltre 1.000.000	€ 0,20
	Termine ultimo dalla data di addebito per l'inoltro telematico del flusso di disposizioni di incasso	5 giorni dalla data di incasso
Rendicontazione telematica analitica della disposizione di incasso	gratuita	
Valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto di Poste Italiane	
INCASSO VAGLIA VELOCE (GIÀ VAGLIA ONLINE)		
Costo attivazione	Gratuito	
Commissione per ogni vaglia veloce incassato	€ 0,50	
Termine ultimo per l'incasso del vaglia veloce	entro il termine di trenta giorni dalla data di emissione del vaglia veloce	
Contabilizzazione	il giorno lavorativo postale successivo all'invio della disposizione di incasso	
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di contabilizzazione	
Disponibilità somme	pari alla data di contabilizzazione	
INCASSI DOMICILIATI		
CONDIZIONI, SPESE, COMMISSIONI, VALUTA		
Commissione di presentazione per ciascuna delle disposizioni di incasso ricevute da Poste Italiane	avviso inviato da Poste Italiane (incasso con modulo)	
	€ 0,80	
Termini di trasmissione delle disposizioni di incasso da parte del correntista in caso di avviso al debitore inviato a cura di Poste Italiane.	avviso a cura del correntista	
	€ 0,30	
Termini di trasmissione delle disposizioni di incasso da parte del correntista in caso di avviso al debitore inviato a cura di Poste Italiane.	10 gg. lavorativi bancari prima della data di scadenza del pagamento	
Data di addebito commissione presentazione	data ordine	
Valuta di addebito commissione presentazione	data ordine	
Commissione di incasso per ciascuna disposizione accreditata	€ 0,55	
Data contabile di addebito commissione incasso	giorno lavorativo successivo data incasso	
Valuta di addebito commissione incasso	4 gg. lavorativi bancari successivi data incasso	
Commissione per ciascun pagamento effettuato presso l'Ufficio Postale	€ 1,25	
Data contabile di accredito	giorno lavorativo successivo alla data incasso	
Valuta accredito	4 gg. lavorativi bancari successivi alla data incasso	
Rendicontazione telematica giornaliera degli incassi eseguiti	gratuita	
Rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	gratuita	
Disponibilità della rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	giorno successivo alla data radiazione indicata dal correntista ordinante nel flusso delle disposizione o in alternativa nel modulo di richiesta del servizio	
RICARICA POSTEPAY PREPAGATA RICARICABILE A MEZZO COLLEGAMENTO TELEMATICO (BPIOL)		
Giornata operativa per ricarica	Orario funzionamento canale	
limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini si intendono	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa	

ricevuti nella giornata operativa successiva	
Data contabile di addebito	Stesso giorno data operazione Se effettuato in modalità massiva giorno lavorativo bancario successivo a data operazione
Valuta di addebito	Stesso giorno data operazione Se effettuato in modalità massiva giorno lavorativo bancario successivo a data operazione
Commissione di ricarica da BPIOL di carta Postepay ricaricabile in modalità singola o massiva	€ 1,00 per singola carta ricaricata
Flussi dispositivi di ricarica	massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso
CARTA POSTEPAY IMPRESA (Servizio attivabile previa sottoscrizione delle specifiche condizioni contrattuali)	
Emissione	€ 2,50
Card design	Card design standard (modello fornito da Poste senza personalizzazioni) gratuito Personalizzazione card design (card design personalizzato ad hoc in base alle indicazioni del correntista) € 5.000,00 più IVA Sviluppo e personalizzazione completa card design (card design personalizzato ad hoc realizzato interamente da Poste in base ad uno specifico studio grafico sviluppato sulla base delle indicazioni fornite dal Correntista) € 10.000,00 più IVA
Flussi dispositivi di emissione	massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso
CARTA PREPAGATA POSTEPAY MULTI-BRANDED "VIRTUAL" (Servizio attivabile previa sottoscrizione delle specifiche condizioni contrattuali)	
Quota emissione per singola carta	€ 5,00
Card design	Card design standard (modello fornito da Poste senza personalizzazioni) gratuito Personalizzazione card design (card design personalizzato ad hoc in base alle indicazioni del correntista) € 5.000,00 più IVA Sviluppo e personalizzazione completa card design (card design personalizzato ad hoc realizzato interamente da Poste in base ad uno specifico studio grafico sviluppato sulla base delle indicazioni fornite dal Correntista) € 10.000,00 più IVA
Flussi dispositivi di emissione	massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso
VALUTE PER LE OPERAZIONI CHE NON RIENTRANO IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTI (PSD-Payment Services Directive) D.LGS n 11 del 27 gennaio 2010	
VERSAMENTI E ACCREDITAMENTI	
Assegno postale ordinario presentato presso l'ufficio di pagamento o di radicamento del conto corrente postale indicato sull'assegno	stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	
Vaglia postale	2 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
Assegno postale ordinario presentato presso ufficio diverso da quello di pagamento o di radicamento del conto corrente postale indicato sull'assegno	
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare e vaglia cambiario	1 giorno lavorativo bancario dal versamento*
Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"	data accredito
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo.	
PRELEVAMENTI ED ADEBITAMENTI	
Spese tenuta conto	fine mese di competenza
Assegno postale negoziato presso Poste Italiane	data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	data emissione
Assegno postale vidimato	data vidimazione
OPERAZIONI DI PAGAMENTO EFFETTUATE DA TELEFONIA MOBILE TRAMITE IL SERVIZIO SIMPLY BANCOPOSTA (attivabile solo con SIM POSTE MOBILE)	
Data esecuzione ordine per ricarica Postepay	Stesso giorno ordine
Data esecuzione ordine per ricarica SIM propria o altrui	Stesso giorno ordine
Valuta di addebito	Stesso giorno addebito

Tempi di accredito per ricarica SIM propria o altrui	Stesso giorno ordine	
Tempi di accredito per ricariche Postepay	Stesso giorno ordine	
Limiti di importo per operazioni tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta		
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su conto BancoPosta	Max 1000,00 euro per operazione	
Bonifico da conto BancoPosta	Max 5000,00 euro per operazione	
Postagiuro da conto BancoPosta	Max 5000,00 euro per operazione	
Importo totale giornaliero bonifici + postagiuro da conto BancoPosta	Max 5.000 euro giornaliero	
Ricarica Postepay da conto BancoPosta: numero massimo ricariche (giornaliero) dallo stesso conto BancoPosta	n. 2 ricariche	
Ricarica Postepay da conto BancoPosta: importo massimo ricarica (per singola ricarica)	500,00€	
Ricarica carta NewGift da conto BancoPosta	Max 250 euro per singola ricarica	
Ricarica carta NewGift da conto BancoPosta	Max 250 euro importo massimo giornaliero	
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram* * E' consentita una sola operazione al giorno	Importo massimo giornaliero € 400,00 Importo massimo mensile € 2.000,00	
GIORNATA OPERATIVA E LIMITI DELLA GIORNATA OPERATIVA OLTRE I QUALI GLI ORDINI DI PAGAMENTO SI INTENDONO RICEVUTI NELLA GIORNATA OPERATIVA SUCCESSIVA		
Operazione	Giornata operativa	Cut Off
Ricarica postepay	Dalle ore 6,00 alle ore 23,30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Ricarica SIM propria o altrui	Dalle h 6,00 alle h 23,30	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
SIMPLY BANCOPOSTA (attivabile solo con SIM PosteMobile)		
Condizioni, spese e commissioni		
Attivazione del servizio	Gratuita	
Modifica del profilo d'uso	Gratuita	
Revoca del servizio	Gratuita	
Richiesta saldo conto BancoPosta	0,25 € per ogni SMS ricevuto	
Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi su conto associato a SIM	1,50 €	
Richiesta lista ultimi 4 movimenti conto BancoPosta	0,25 € per ogni SMS ricevuto	
Ricarica SIM propria o altrui (con addebito su Conto BancoPosta)	Gratuita	
Bonifico da conto BancoPosta	1,00 €	
Postagiuro da conto BancoPosta	0,50 €	
Ricarica postepay da conto BancoPosta	1,00 €	
Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)	1,00 € + 0,15€ per ogni SMS di conferma pagamento ricevuto	
Commissioni per trasferimenti BancoPosta MoneyGram	Da 4,00 € a 28,00 €. per trasferimenti con importi da 0,01 € a 400,00 € + 0,15 € a valere sul traffico telefonico	
Commissione per ricevimento sms con codice riferimento trasferimenti Moneygram	0,25 € per sms a valere sul traffico telefonico	
	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Funzioni informative	7 su 7	Poste Mobile: tutti i giorni 0.30 - 4.00
Richiesta saldo Conto BancoPosta		
Richiesta ultimi 4 Movimenti Conto BancoPosta		
Funzioni dispositive		
Bonifico da conto BancoPosta		Bonifico e Postagiuro: 22.30 – 7.30
Postagiuro da conto BancoPosta		Bonifico e Postagiuro: 22.30 – 7.30
Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da conto BancoPosta		Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da Conto BancoPosta: 23.30 - 6.00
Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)		Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta : 23.30 – 6.00
Servizio MoneyGram		22 – 7,30

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal rapporto di conto corrente

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto.

Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi.

In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il cliente può recedere, con comunicazione scritta a Poste Italiane, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura.

Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal cliente.

Tempi di estinzione del conto

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico “Modulo di reclamo Bancoposta” disponibile sul sito www.poste.it.

Poste Italiane SpA deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.

Il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Ombudsman - Giurì Bancario competente per le controversie aventi ad oggetto i servizi e le attività di investimento;
- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste Italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario, art. 28bis e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA

BPIOL (Servizio di collegamento telematico BancoPosta Impresa Online)

BPIOL è un servizio connesso al conto BancoPosta per le attività imprenditoriali, professionali e no profit". L'attivazione del servizio di collegamento telematico, consente al correntista di effettuare, direttamente dal computer, una serie di operazioni informative e dispositive sul proprio conto BancoPosta.

E' il servizio Internet Banking di Poste Italiane, che consente al correntista del conto BancoPosta "In Proprio" di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente, attraverso il sito internet di Poste Italiane www.poste.it. Gli orari di

	funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Cut Off	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un operazione di pagamento
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Valute in ambito PSD	Valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo spazio economico europeo
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.